

Privat forslag fra Liv Gulbrandsen (RV) vedrørende innføring av 6-timersdag for bedret tjenestekvalitet i sykehjemmene

Det er på høy tid at Oslo kommune tar i bruk de gode erfaringene som ble gjort under 6-timersdagsforsøket i Oslo. Dette forsøket ble gjennomført i kommunal regi fra juni 1995 til mars 1997. Under forsøket arbeidet 103 hjemmehjelpere, hjelpepleiere og sykepleiere 6-timersdag med full lønnskompensasjon i kommunehelsetjenesten i tidligere Bydel Uranienborg - Majorstua. 17 av de 103 var nye medarbeidere tilsatt for å kompensere for den kortere arbeidstida.

Osloforsøket var et sykefraværprosjekt, og korttidsfraværet og bruk av vikarer gikk ned mens forsøket sto på. Men i rapportene fra forsøket kommer det fram mange interessante funn. Ett sykehjem var med i forsøket, og det er særlig erfaringene herfra som trekkes fram i denne saken. Turnus tilpasset pasientenes behov

Under 6-timersdagsforsøket ble turnusen lagt om fra todelt til tredelt vaktturnus. Ut fra nøyaktig kartlegging ble personaltettheten økt når behovet for pleie, hjelp og omsorg var størst, det vil si om morgenen og på formiddagen, rundt kveldsmåltidet og senere på kvelden med behov for hjelp til å komme i seng. Dette førte til en sterkere individorientert tjeneste. I samarbeid med de ansatte ble pasientenes pleiebehov lagt til grunn for utforming av turnus. Sykehjemmet fikk dagvakt fra 0800 - 1400, én kveldsvakt fra 1600 - 2200 og én fra 1700 - 2300. For å øke personaltettheten midt på dagen ble en midtvakt fra kl. 1000 - 1600 løsningen. Inndeling av arbeidstida, arbeidsmengde i forhold til tid og fordeling av vaktene ble vurdert av de ansatte én gang pr. måned gjennom hele forsøksperioden.

Fornøyde pasienter og pårørende - bedre tjenestekvalitet

Midtvakten var spesielt tilrettelagt for å møte pasientenes psykososiale behov. Den fikk et annet innhold, noe som ble vurdert positivt både av de ansatte og av pasientene og pårørende. Økt fritid for personalet ga mer overskudd og arbeidsglede, og meningen med jobben ble sterkt fokusert i turnusplanlegginga. Pasienter, pårørende, ansatte og leder ga uttrykk for at tjenestekvaliteten hadde endret seg. Det ble spesielt framhevet at pasientenes psykososiale behov ble tilfredsstillende møtt.

Bedre arbeidsmiljø og mer fornøyde arbeidstakere

Overgangen fra todelt til tredelt vaktturnus opplevdes som positivt av de ansatte. Vaktene var bedre tilpasset pasientenes behov, noe som førte til at de ansatte opplevde å ha bedre tid. Stress og press ble mindre, og de ansatte fant mer mening i arbeidet. Omsorgsarbeiderne som var med i forsøket uttrykte dette gjennom egne hverdagsbeskrivelser. De følte opplagthet og glede, mening i arbeidet og større tilfredshet ved opplevelsen av å ha bedre tid til pasienter og brukere.

6-timersdag gir de ansatte et bedre liv

Samtidig betydde det mye for den enkelte ansatte å få daglig kortere arbeidstid. Slik uttrykte en av hjelpepleier som var med i forsøket dette: "Aldri hadde jeg trodd at en time fra eller til skulle bety så mye for humør og arbeidsglede. Jeg har alltid drømt om lang ferie, og har inntil i fjor tenkt at det måtte være bedre å få lengre ferie enn forkortet daglig arbeidstid. Men der tok jeg feil."

Ellers er det en kjent sak at pleie- og omsorg er et tungt yrke. Dette fører over tid til helseplager, og mange ansatte ser seg ikke i stand til å jobbe heltid. Kortere arbeidsdag fører til raskere restituering. Studier har vist at kortere arbeidstid har positiv virkning på muskel- og skjelettplager.

6-timersdagen vil gjøre at langt flere klarer å arbeide heltid med den lønn og de rettigheter det fører med seg.

De positive erfaringene med 6-timersdagen må videreføres

Oslo-forsøket varte i 22 måneder. Trass i den korte tida høstet en mange positive erfaringer. Det er verdt å merke seg at de ansatte hele tida var med og diskuterte hvordan en skulle løse vaktsystemer og annet til beste for pasientene. Ingen kjenner i dag de positive ringvirkningene en 6-timersdag ville kunne føre til på lengre sikt i pleie- og omsorgssektoren. Det er likevel ikke vanskelig å anta at det vil føre til bedre tjenestetilbud, mer stabil arbeidskraft og høyere livskvalitet for brukere og ansatte. Det er verdt å prøve ut.

Liv Gulbrandsen (RV) fremmer følgende forslag:

1.

For å beholde verdifull arbeidskraft og for å bedre tjenestetilbudet innen eldreomsorgen innføres 6-timers arbeidsdag med full lønnskompensasjon på byens kommunale sykehjem. Antall årsverk økes tilsvarende timene forkortelsen medfører.

2.

Ordringen evalueres etter 2 år